

# Uhyrlige forsikringssselskaber

**I Dansk Fibromyalgi-Forening hører vi om flere og flere sager, hvor forsikringssselskaber piner og plager fibromyalgiramte. Forsikringssselskaberne skyr simpelthen ingen midler, når det gælder om at frarøve fibromyalgiramte deres rettigheder. DFF's advokat, Svend Aage Helsinghoff, er konstant konfronteret med uhyrlighederne.**

Af Jens Arenbach Nielsen

Fibromyalgiramte Pernille finder kræfterne til en indkøbstur. En uge er gået siden den sidste tur i det lokale supermarked, og køleskabet er næsten tomt. På vej ind i supermarkedet mærker Pernille, at der alligevel kun er kræfter til ganske få indkøb, og før hun går hjem, er det nødvendigt for Pernille at høre personalet, om de har en stol, hvor hun kan sætte sig og hvile.

Personalet er heldigvis klar til at hjælpe, og Pernille ender med at sidde næsten 1 time i et baglokale i supermarkedet for at samle kræfter til den

diskret overvågning. Han skygger Pernille på gåturen hjem uden at blive opdaget og slukker sit skjulte kamera, da Pernille sætter nøglen i sin opgangsdør.

## Manden med det skjulte kamera

Hvem er manden med det skjulte kamera? Svaret giver Dansk Fibromyalgi-Forenings advokat, Svend Aage Helsinghoff, fra AdvoCare.

„Manden er detektiv for et forsikringssselskab, hvor han efterforsker, om det er berettiget, når kunder i forsik-

## Truet med politiet

Forsikringssselskaber er også i stigende grad begyndt at benytte sig af såkaldte funktionsskemaer, hvor både fibromyalgiramte og andre patientgrupper selv skal beskrive deres eget funktionsniveau. Det kan være, hvor mange kilo man kan løfte, og om man er i stand til at gå på trapper, forklarer Helsinghoff.

„Det er så her, at den skjulte overvågning kommer ind i billedet. Funktionskemaerne er lange som et ondt år, og observationerne fra overvågningen bliver krydstjekket med, hvad kunden selv har angivet i sit funktionsskema. Alle kneb gælder hos forsikringssselskaberne, og jeg kender til sager, hvor selskaber desværre har været i stand til at fratage tilkendte ydelser med henvisning til, at kunderne kan bære



*Svend Aage Helsinghoff er advokat for Dansk Fibromyalgi-Forening, og han er konstant konfronteret med de uhyrligheder, som forsikringssselskaber udsætter fibromyalgiramte for.*

**„Der bliver lagt fælder ud for de fibromyalgiramte, og almindelige rettigheder i et civiliseret samfund bliver sat ud af kraft.“**

korte gåtur hjem med en enkelt bærepose med ganske få indkøb, der allerhøjest vil række til en dags forbrug.

Udenfor supermarkedet venter en mand, som har skygget Pernille gennem flere uger. I det sekund, hun træder udenfor supermarkedet, tænder manden et skjult kamera i sin frakke. Manden med kameraet er tidligere politibetjent og har mange års erfaring i

ringsselskabet eksempelvis har fået udbetalt en erstatning for tab af erhvervssevne. Pernille er et opdigtet navn. Men videoovervågning af fibromyalgiramte fra forsikringssselskaber er desværre blevet barsk virkelighed, og der er helt groteske sager, hvor fibromyalgiramte og andre syge borgere har fået frataget erstatninger på grund af videooptagelser.“

„tunge ting“ fra et supermarked eller et byggemarked. Forsikringssselskaberne mener derfor, at kunderne har løjet i deres funktionsskema om, hvor syge de er!“

Videoovervågningerne og funktionskemaerne bliver også brugt til at true med politianmeldelser, beretter Helsinghoff.

„Jeg har haft sager, hvor forsikringssselskaber efter en videoovervågning truer en kunde med en politianmeldelse, fordi „du har løjet i dit funktionskema.“ Men truslen bliver pakket ind i det forbehold, at forsikringssselskabet ikke vil kræve tilbagebetaling af tidligere ydelser, hvis kunden går med til ikke at få udbetalt flere penge i fremtiden. På den betingelse er forsikringssselskabet klar til at droppe en politianmeldelse. Forståeligt nok føler kunderne sig trængt op i en krog af denne skræmmetaktik. Derfor ender mange desværre med at føle sig tvunget til at acceptere forsikringssselskabets krav for at undgå en politianmeldelse.“

**„Hvem er lægen mest loyal overfor? Er det patienten? Eller er det forsikringssselskabet?“**

## Fælder bliver lagt ud

Dansk Fibromyalgi-Forenings formand, Søren Harboe, er rystet over den behandling, som forsikringssselskaberne udsætter fibromyalgiramte for.

„I deres „bevisførelse“ benytter forsikringssselskaberne sig af metoder, som ligner noget fra en dårlig gangsterfilm! Der bliver lagt fælder ud for de fibromyalgiramte, og almindelige rettigheder i et civiliseret samfund bliver sat ud af kraft. I stedet for at bruge disse primitive metoder vil jeg på det kraftigste opfordre forsikringssselskaberne til at bruge ressourcerne på at sikre sig korrekt viden om sygdommen.“

„Man kan under ingen omstændigheder vurdere en fibromyalgiramts funktionsniveau på et øjebliksbillede. Selv om man på en af de få bedre dage som fibromyalgipatient måske kan klare nogle få indkøb, ændrer det ikke



*Fibromyalgipatienter kæmper mod en paragraffjungle, hvor der bliver lagt fælder ud, og almindelige rettigheder i et civiliseret samfund sættes ud af kraft.*

ved, at man fortsat har ret til eksempelvis den erstatning for nedsat arbejdsevne og tab af indtægt, som man har forsikret sig imod! I DFF hører vi om flere og flere sager, hvor forsikrings-

alvoren af fibromyalgi, og mange forsikringssselskaber har anført i deres policer, at man kun er berettiget til ydelser, hvis man kan konstatere „objektive fund“ på sygdom, fx fra et røntgenbillede. Derfor er fibromyalgiramte ilde stedt med en „ekspertvurdering“ fra en neurokirurg!“

## Uheldig dobbeltrolle

Mange læger har også en uheldig dobbeltrolle, betoner Helsinghoff.

„Jeg finder det stærkt problematisk, at vi har læger, der bijobber som konsulenter med at udfærdige speciallægeerklæringer til forsikringssselskaber, blandt andet i sager om fibromyalgipatienter. Udgangspunktet for enhver læge må være at stå på patientens side, men den loyalitet overfor patienten kommer på noget gyngende grund, når man også er konsulent for forsikringssselskaber, der mildest talt ikke altid er på patientens side! Læger kan tjene op imod 500.000 kr. om året for at skrive speciallægeerklæringer i forskellige sager. Så hvem er lægen mest loyal overfor? Er det patienten? Eller er det forsikringssselskabet? Alene det, at man kan komme i tvivl, er voldsomt bekymrende, og forsikringssselskaberne skyr ingen midler, når det gælder om at frarøve fibromyalgiramte deres rettigheder!“

## Er lægen på patientens side?

Fibromyalgiramte må også kæmpe hårdt mod forsikringssselskaberne, når de bliver henvist til de forkerte læger til at vurdere alvoren af deres komplekse smertebillede, påpeger Helsinghoff.

„Mange forsikringssselskaber sender fibromyalgipatienter til neurokirurger, som på ingen måde er eksperter i en kronisk smertesygdom som fibromyalgi. En neurokirurg er nemlig kun uddannet til at opdage tilstande, der kan konstateres på et røntgenbillede. Derfor vil en neurokirurg altid underkende